

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN AUTOMOTIVE VOORTMAN EN SODABLASTING TWENTE (Kvk 08146052)

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

1.1 Opdrachtnemer: Automotive Voortman en Sodablasting Twente die deze algemene voorwaarden in een overeenkomst gebruikt.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon, dan wel zijn rechtsopvolger, ten behoeve van wie door of vanwege opdrachtnemer diensten worden verricht, zaken worden geleverd, een werk tot stand wordt gebracht of enige andere rechtshandeling wordt uitgevoerd.

1.3 Consument: een opdrachtgever, natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.4 Zakelijke opdrachtgever: een opdrachtgever, een natuurlijke persoon of een rechtspersoon, die in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

1.5 Reparatie: alle (schadeherstel)werkzaamheden aan de carrosserie, het chassis, het interieur en/of de ruiten van een object (o.a. herstellen, spuiten, stralen, vervangen en richten). Ook de werkzaamheden aan de motor en voertuigsystemen worden gezien als reparatie, voor zover deze werkzaamheden volgen uit de werkzaamheden die zijn genoemd in de vorige zin.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn minimaal van toepassing op en maken deel uit van alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, alsmede op de hieruit voortvloeiende overeenkomsten en verdere (rechts-)handelingen van opdrachtnemer met, voor of jegens de opdrachtgever. Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, blijven zij van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2 Deze algemene voorwaarden zullen te allen tijde prevaleren boven die, welke eventueel door de opdrachtgever worden gehanteerd. Voor zover nodig wijst opdrachtnemer hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van die algemene voorwaarden van de opdrachtgever van de hand.

2.3 Indien enige bepaling van deze voorwaarden wordt vernietigd dan wel nietig of anderszins niet afdwingbaar blijkt, zal het eventueel wel rechtsgeldige gedeelte daarvan in stand blijven. Het vernietigde, nietige of niet afdwingbare gedeelte zal worden vervangen door een

bepaling die de bedoelingen van die oorspronkelijke bepaling weergeeft voor zover maximaal rechtens toegestaan.

2.4 Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor, voor zover deze overeenkomst schriftelijk is vastgelegd en voor zover de consument door deze afwijkingen niet in een ongunstigere positie wordt gebracht dan hij of zij op basis van deze voorwaarden zou hebben.

Artikel 3 Aanbod en offertes.

3.1 Elk aanbod, waaronder nadrukkelijk elke offerte wordt verstaan, door opdrachtnemer gedaan, wordt geacht vrijblijvend te zijn gedaan, ook indien het aanbod een termijn voor aanvaarding inhoudt.

3.2 Indien uit de aard van het aanbod of uit het aanbod zelf geen termijn voor aanvaarding blijkt, dan is het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van het aanbod geldig.

3.3 De opdrachtnemer betracht de nodige zorgvuldigheid bij het formuleren van zijn offertes, waaronder begrepen prijslijsten, brochures en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen opdrachtnemer en opdrachtgever kan (gaan) duiden.

3.4 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor evidente fouten en verschrijvingen in de offerte.

Artikel 4. Wijzigingen

4.1 Partijen kunnen slechts schriftelijk afwijkende voorwaarden of wijzigingen van de overeenkomst overeenkomen. Deze zullen geen deel uitmaken van deze algemene voorwaarden.

4.2 Indien tijdens het uitvoeren van werkzaamheden blijkt dat deze niet of niet geheel uitvoerbaar zijn vanwege de staat van het object, de onderdelen daarvan of de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever daarvan op de hoogte brengen. Partijen zullen dan in onderling overleg bepalen of de overeenkomst dient te worden gewijzigd, voor zover geen relevante stelposten of verrekenbare hoeveelheden, zoals bedoeld in artikel 5, zijn opgenomen. De aldus overeengekomen wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts bindend, nadat deze schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 5. Stelposten meer- en minderwerk

5.1 Indien in een overeenkomst voor bepaalde werkzaamheden geen vaste prijs is opgenomen (één of meer verrekenbare hoeveelheden), zullen de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden en geleverde en/of ge- en verbruikte hoeveelheden worden verrekend.

5.2 Zodra de opdrachtnemer voorziet, dat een in de overeenkomst opgenomen bedrag (of bedragen) met meer dan 10% zal overschrijden, is de opdrachtnemer gehouden de opdrachtgever hiervan in kennis te stellen. Partijen zullen alsdan in onderling overleg bepalen of de overeenkomst dient te worden gewijzigd.

5.3 De overeengekomen wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts bindend, nadat deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd en deze bevestiging door beide partijen is ondertekend.

5.4 Zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever hebben het recht om bij de in artikel 5.2 bedoelde situatie de overeenkomst te ontbinden, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. De door de opdrachtnemer tot het moment van ontbinding verrichte werkzaamheden zullen in dat geval evenwel door de opdrachtgever verschuldigd blijven.

Artikel 6. Prijzen

6.1 Indien de opdrachtgever consument is, gelden prijzen inclusief BTW en overige heffingen, tenzij door de opdrachtnemer anders wordt vermeld. Indien de opdrachtgever geen consument is, gelden prijzen exclusief BTW en overige heffingen, tenzij door de opdrachtnemer schriftelijk anders wordt vermeld.

6.2 Indien na het doen van een aanbod door opdrachtnemer of na de totstandkoming van een overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van op- of aflevering en/of beëindiging van de werkzaamheden de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen of onderdelen, de lonen of welke prijsbepalende factoren dan ook, zijn gewijzigd, mag de opdrachtnemer de prijs overeenkomstig aanpassen. Indien de prijswijziging naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

6.3 Prijsverhogingen voortvloeiende uit een op verzoek van de opdrachtgever verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6.4 Ter zake van de uitgevoerde werkzaamheden wordt door de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever een gespecificeerde nota verstrekt.

Indien vooraf een prijs is overeengekomen, wordt op verzoek van de opdrachtgever een schriftelijke specificatie van de werkzaamheden verstrekt.

6.5 De opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen enige nota of factuur binnen (14) veertien dagen na ontvangst daarvan kenbaar te maken, op straffe van verval van rechten.

Artikel 7. Betaling

7.1 Betaling dient te geschieden voor de op- of aflevering van het object, tenzij partijen anderszins zijn overeengekomen.

7.2 Indien betaling na de op- of aflevering van het object wordt overeengekomen, is de opdrachtgever verplicht de verschuldigde vergoeding of het resterende gedeelte te voldoen binnen de overeengekomen betalingstermijn, zoals opgenomen in de offerte, doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum..

7.3 De vordering van opdrachtnemer is evenwel terstond geheel opeisbaar, waarbij het verzuim van de opdrachtgever tegelijkertijd intreedt, indien:

a. de opdrachtgever een verzoek tot surséance van betaling indient of surséance van betaling is verleend, haar faillissement is aangevraagd of zij in staat van faillissement is verklaard of tot boedelafstand overgaat, dan wel opdrachtgever wordt toegelaten tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP);

b. beslag op het geheel, dan wel een gedeelte van het eigendom van de opdrachtgever wordt gelegd;

c. de opdrachtgever haar bedrijf, of althans een wezenlijk deel daarvan, staakt, vervreemdt, aandelen daarin overdraagt aan een derde of op andere wijze voortzet.

7.4 Schulden van de opdrachtgever – ongeacht uit welke hoofde dan ook – dienen aan de opdrachtnemer contant of via bancaire overschrijving te worden voldaan.

7.5 De opdrachtgever wordt in de wederkerige overeenkomst met de opdrachtnemer geacht als eerste te presteren.

De prestatie van de opdrachtnemer bestaat in dit verband uit op- of aflevering van het object.

7.6 Indien de opdrachtgever enig verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet is zij van rechtswege in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. De opdrachtgever (geen consument zijnde) is vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als maand wordt beschouwd) over het verschuldigde bedrag tot aan de gehele voldoening daarvan, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval is de wettelijke rente verschuldigd tot aan de gehele voldoening van enig verschuldigd bedrag.

Alle buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de opdrachtgever (geen consument zijnde). De opdrachtgever (geen consument zijnde) is aan buitengerechtelijke incassokosten 15% over het verschuldigde bedrag verschuldigd met een minimum van ad € 40,00, voor zover wettelijk toegestaan.

7.7 De consument is, wanneer zij enig bedrag niet tijdig voldoet, in verzuim nadat opdrachtnemer opdrachtgever een betalingsherinnering heeft verstuurd met een termijn van acht(8) dagen na ontvangst van de betreffende betalingsherinnering. Deze consument is, vanaf het moment dat deze in verzuim is, buitengerechtelijke kosten en de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. De buitengerechtelijke kosten en wettelijke rente zijn gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijke kosten en wettelijke rente. De buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd indien de consument na het intreden van het verzuim niet binnen veertien dagen na ontvangst van de aanmaning, waarin de buitengerechtelijke kosten zijn aangezegd, alsnog het verschuldigde heeft voldaan.

7.8 Door de opdrachtgever gedane betalingen zullen eerst in mindering strekken van de verschuldigde kosten, vervolgens van de verschuldigde rente en ten slotte van de verschuldigde hoofdsom.

7.9 Opdrachtnemer heeft de bevoegdheid tot verrekening conform artikel 6:127 e.v. BW. De opdrachtgever heeft nimmer de bevoegdheid tot verrekening.

Artikel 8. Levertijd

8.1 De door opdrachtnemer vermelde (op-/af-)levertijd van het object is geen fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW maar een vrijblijvend opgegeven termijn.

8.2 Wijzigingen in de overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 4.1 en artikel 5.2, kunnen leiden tot overschrijding van eventueel voorafgaand opgegeven levertijden. In geval van wijziging wordt de levertijd geacht te zijn verlengd met een niet-fatale termijn naar verhouding met de overeengekomen wijzigingen.

8.3 Na het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden en kennisgeving daarvan door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever, dient de opdrachtgever het betreffende object binnen één week na verzending van de kennisgeving op te halen.

8.4 Indien de opdrachtgever niet aan de in lid 8.3 van dit artikel genoemde verplichting voldoet, is zij niettemin gehouden de verschuldigde prijs te betalen, als ware het object aan haar afgeleverd. In dat geval mag de opdrachtnemer bovendien redelijke stallings- of opslagkosten bij de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 9. Garantie

9.1 Opdrachtnemer verleent zes maanden garantie op de uitgevoerde reparatie. De garantie geldt uitsluitend voor de uitgevoerde reparatie en de daarbij gebruikte en/of vervangen onderdelen.

Garantie uitsluitingen

9.2 De garantie zoals bedoeld in lid 1 dit artikel geldt niet in geval van:

- a. gebreken die zijn ontstaan door het gebruik van zaken, niet zijnde (oorspronkelijk onderdelen van) het object die door de opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld;
- b. bij daglicht niet met het blote oog waarneembare kleurverschillen (in de laklaag van het object);
- c. aantasting van de laklaag van het object ontstaan:
 - I. door van buiten komende oorzaken;
 - II. aan niet door opdrachtnemer aangebrachte of niet door het opdrachtnemer bewerkte delen;
- d. eventuele gevolgschade zoals bedoeld in artikel 10.3 van deze algemene voorwaarden.
- e. de volgende werkzaamheden: wassen, reinigen, poetsen, polijsten, het aanbrengen van waslagen en het uitvoeren van een lakverzegeling.
- f. noodreparaties, waaronder verstaan: het op tijdelijke basis rijklaar maken van het object.
- g. defecten en/of klachten die het gevolg zijn van het niet uitvoeren van noodzakelijk voorgeschreven periodiek onderhoud

Vervallen van garantie

9.3 De aanspraak op de garantie, zoals bedoeld in lid 1 en 2 van dit artikel, vervalt indien:

- a. de opdrachtgever het object niet binnen de door de opdrachtnemer schriftelijk vastgestelde periodieke termijn ter beoordeling/controlé aanbiedt;

- b. de opdrachtgever bij zichtbare gebreken haar reclames niet binnen een maand na aflevering, of binnen een maand na het ontdekken daarvan, van het object schriftelijk met een duidelijke omschrijving van de klachten bij de opdrachtnemer indient;
- c. de opdrachtgever bij niet uiterlijk zichtbare gebreken zijn reclames niet binnen veertien (14) dagen na het tevoorschijn treden van deze gebreken schriftelijk en met duidelijke omschrijving van de klachten bij opdrachtnemer indient;
- d. gebreken die verband houden met elektronische storingen die niet binnen één maand na aflevering van het object schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de klachten bij opdrachtnemer kenbaar worden gemaakt.
- e. de opdrachtgever opdrachtnemer niet in de gelegenheid stelt om het gebrek te verhelpen;
- f. de opdrachtgever zonder toestemming van opdrachtnemer werkzaamheden aan het object heeft laten verrichten die verband houden met de door opdrachtnemer verrichte reparatie, tenzij de noodzaak van het onmiddellijk verrichten van deze werkzaamheden door de opdrachtgever kan worden aangetoond.
- g. opdrachtgever het eigendom van het object verliest en de garantie volgens de voorwaarden niet naar de rechtsvolgende overgaat.
- h. een derde werk uitvoert aan uitgevoerde werkzaamheden door de opdrachtnemer.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor enigerlei schade aan het object of zaken van de opdrachtgever is beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de overeenkomst een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering hebben.

10.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor diefstal, vernieling of verlies van zaken van de opdrachtgever en/of van derden die zich in of aan het object bevinden en die de opdrachtnemer uit welken hoofde dan ook onder zich heeft. Onder zaken van de opdrachtgever wordt tevens begrepen lading, inventaris en schriftelijke bescheiden en waardepapieren.

10.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen -maar niet beperkt tot- gevolgschade, gederfde winst of enige schade voortvloeiend uit of verband houdend met het niet kunnen realiseren van termijnen als bedoeld in artikel 8 en het afbreken van voorafgaande onderhandelingen.

10.4 De in dit artikel uiteengezette aansprakelijkheidsbeperkingen van opdrachtnemer zijn niet van toepassing voor zover dit in strijd is met toepasselijk dwingend recht of voor zover de schadeveroorzakende gebeurtenis is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer of haar hoogste leidinggevend personeel.

10.5 De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen en stelt opdrachtnemer schadeloos voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.

Artikel 11. Overmacht

11.1 Een tekortkoming van de opdrachtnemer zal hem niet worden aangerekend indien hij in een toestand van overmacht verkeert.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming die opdrachtnemer niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of naar het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Onder overmacht wordt mede begrepen:

a. bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan;

b. vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van opdrachtnemer;

c. transportmoeilijkheden of -belemmeringen van welke aard dan ook, waardoor het vervoer naar opdrachtnemer toe of van opdrachtnemer naar de opdrachtgever wordt gehinderd of belemmerd;

d. oorlog(gevaar) oproer, sabotage, overstroming, brand, uitsluitingen, bedrijfsbezetting, werkstakingen en gewijzigde overheidsmaatregelen;

e. dat opdrachtnemer door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is zijn diensten te verrichten

11.3 In geval van overmacht heeft de opdrachtnemer binnen drie weken na het ontstaan van een omstandigheid die overmacht

oplevert het recht om naar keuze ofwel de termijn van op- of aflevering te wijzigen ofwel de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding.

11.4 Na ontbinding van de overeenkomst heeft de opdrachtnemer recht op vergoeding van de door hem reeds gemaakte kosten en/of uitgevoerde werkzaamheden, welk recht bij reparatie en onderhoud de opdrachtnemer slechts heeft voor zover de opdrachtgever daar voordeel bij heeft.

Artikel 12. Vervangen onderdelen

12.1 De bij de werkzaamheden vervangen en/of achtergebleven onderdelen en/of materialen worden eigendom van de opdrachtnemer, tenzij partijen schriftelijk anderszins overeenkomen. In dat geval dient de opdrachtgever direct na de op- of aflevering van het object deze onderdelen en/of materialen in ontvangst te nemen.

Artikel 13. Tekeningen en overige bescheiden

13.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt opdrachtnemer de auteursrechten en alle rechten van intellectueel eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur en dergelijke, met uitzondering van expertiserapporten.

13.2 De rechten op de in lid 1 van dit artikel genoemde gegevens blijven eigendom van opdrachtnemer ongeacht of aan de opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond. De opdrachtgever is aan opdrachtnemer per overtreding van deze bepaling een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,=. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

13.3 De opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in lid 1 van dit artikel op eerste verzoek binnen een door opdrachtnemer gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is de opdrachtgever aan opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,= per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 14. Adviezen en verstrekte informatie

14.1 Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die hij van opdrachtnemer krijgt als deze geen betrekking hebben op de opdracht.

14.2 Als opdrachtgever aan opdrachtnemer gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan. Dit met inachtneming van artikel 3.4 van deze voorwaarden.

14.3 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en dergelijke.

Artikel 15. Ontbinding

15.1 Ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde.

Alvorens een schriftelijke ontbindingsverklaring tot een partij wordt gericht zal deze te allen tijde de ander schriftelijk in gebreke stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog zijn verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen waarbij tekortkomingen nauwkeurig schriftelijk omschreven dienen te worden.

15.2 De consument is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

15.3 Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk voldoet aan enige betalingsverplichting, voortvloeiende uit enige met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst en uit deze algemene voorwaarden, kan de opdrachtnemer zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

15.4 Indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, hebben de gezamenlijke erfgenamen bij zijn overlijden de mogelijkheid om de werkzaamheden volledig uit te laten voeren, dan wel begonnen werkzaamheden te doen staken met vergoeding van de kosten van reeds door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden. De gezamenlijke erfgenamen dienen binnen één maand na het overlijden van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer schriftelijk kenbaar te maken voor welke mogelijkheid wordt gekozen, bij gebreke waarvan de opdrachtnemer het recht heeft de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. De gezamenlijke erfgenamen zijn en blijven in alle gevallen zoals genoemd in de eerste zin van deze bepaling hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de vergoeding van opdrachtnemer.

15.5 De opdrachtnemer zal bij ontbinding van de overeenkomst, zoals bedoeld in lid 2 en 3 van dit artikel, gerechtigd zijn betaling te vorderen van de gehele overeengekomen prijs, onverminderd het recht op vergoeding van de door hem geleden schade en/of gedeerde winst ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst. De winst wordt gesteld op 15%.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

16.1 Alle in het kader van een overeenkomst(op)geleverde en nog (op) te leveren zaken (waaronder ook objecten) blijven uitsluitend eigendom van de opdrachtnemer totdat alle vorderingen die de opdrachtnemer heeft of zal verkrijgen op de opdrachtgever in het kader van die overeenkomst, of andere gelijksoortige overeenkomsten, volledig zijn betaald.

16.2 Totdat de opdrachtgever aan de opdrachtnemer alle in het kader van de overeenkomst (en/of van zowel eerdere als latere soortgelijke overeenkomsten) verschuldigde bedragen heeft voldaan, kan de opdrachtnemer de desbetreffende zaken van de opdrachtgever onder zich houden en daarop zijn vordering met voorrang verhalen, tenzij de opdrachtgever ter voldoening van deze bedragen voldoende zekerheid stelt.

16.3 Indien de ingevolge artikel 7 bepaalde termijn voor betaling van een verschuldigd bedrag voor werkzaamheden is verstreken, is de opdrachtnemer tevens gerechtigd de aan het object of onderdelen daarvan gemonteerde zaken die zijn eigendom zijn, te demonteren voor zover daardoor geen schade wordt toegebracht aan het object. De opdrachtnemer kan de hieraan verbonden kosten in rekening brengen bij de opdrachtgever.

16.4 In geval van be- of verwerking door opdrachtnemer van de in lid 1 van dit artikel genoemde zaken met door of vanwege opdrachtnemer verstrekte (hulp)zaken worden de be- of verwerkte zaken (hoofdzaken in de zin van artikel 3:4 BW) geacht door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer in vuistpand te zijn verstrekt.

16.5 Indien werkzaamheden zijn verricht is de opdrachtgever verplicht de aan haar onder eigendomsvoorbehoud (op)geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van de opdrachtnemer te bewaren.

16.6 Zolang er op door opdrachtnemer geleverde of be- of verwerkte zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.

16.7 Indien de opdrachtgever in het kader van een overeenkomst in gebreke blijft met de nakoming van haar betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert, is de opdrachtnemer gerechtigd de nog bij de opdrachtgever aanwezige zaken, die in het kader van de overeenkomst onder eigendomsvoorbehoud zijn op- of afgeleverd, terug te nemen onverminderd de overige rechten van de opdrachtnemer.

Voorts is de opdrachtnemer gerechtigd om door be- of verwerking nieuw ontstane objecten die bij de opdrachtgever aanwezig zijn als vuistpand onder zich te nemen en te houden totdat de opdrachtgever aan al haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

16.8 Indien het vestigen van een vuistpand om voorkomende redenen niet mogelijk is, is de opdrachtgever verplicht om de opgeleverde of nog op te leveren zaken via een authentieke of geregistreerde onderhandse akte aan opdrachtnemer te verpanden.

Artikel 17. (Consumenten)geschillen

17.1 Een consumentengeschil kan naar keuze van de consument, aan welke keuze de opdrachtnemer is gebonden, door de consument aanhangig worden gemaakt bij de Rechtbank Overijssel of bij de bevoegde Rechtbank van de woonplaats van de consument.

Artikel 18. Verwerking van persoonsgegevens

18.1 De opdrachtnemer bewaakt de privacy van de opdrachtgever en handelt daarbij volgens de bepalingen die zijn opgenomen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Er kan sprake zijn van verwerking van persoonsgegevens bij:

- a. het opmaken van offertes;
- b. het voeren van correspondentie tijdens en na de overeenkomst;
- c. het gebruik van voertuiggegevens ten behoeve van de overeenkomst;
- d. de financiële afwikkelingen die voortvloeien of betrekking hebben op de overeenkomst;
- e. de behandeling van een garantieclaim en een geschil;
- f. overige handelingen die direct voortvloeien uit de overeenkomst.

Artikel 19. Toepasselijk recht en forumkeuze

19.1 Op deze voorwaarden en op aanbiedingen en overeenkomsten waarop de voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, alsmede op geschillen die uit deze voorwaarden voortvloeien of daarmee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.2 Geschillen, niet zijnde consumentengeschillen, die verband houden met of voortvloeien uit deze algemene voorwaarden zullen bij uitsluiting door de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo, worden beslecht.